

Datenschutzerklärung - HEIMAT 24/7

1. Wer wir sind

HEIMAT 24/7 ist eine digitale Plattform, betrieben von HEIMAT Basel, Erlenstrasse 59, CH-4058 Basel. Wir betreiben die Website heimatclub.ch, die App HEIMAT 24/7, sowie angeschlossene Dienste (Shop, Ticketing, Livestreams, Mitgliederbereich, Community-Funktionen). Kontakt: datenschutz@heimatclub.ch, Tel: +41 61 511 2600

2. Welche Daten wir erfassen

Wir erheben personenbezogene Daten, wenn du unsere Website/App nutzt, Tickets oder Produkte kaufst, Mitglied wirst, mit uns kommunizierst oder an Events teilnimmst.

3. Wofür wir deine Daten verwenden

Für Vertragsabwicklung, Nutzerkonto, Kommunikation, Marketing (mit Einwilligung), Analyse & Verbesserung sowie Livestreams.

4. Rechtsgrundlagen

Einwilligung, Vertragserfüllung, berechtigtes Interesse gemäß DSGVO und DSG.

5. Drittanbieter & Tools

Wir nutzen: Wix, Printful, Stripe, PayPal, Wix Video, Vimeo, YouTube, Google Analytics, Newsletterdienste.

6. Cookies & Tracking

Cookies dienen zur Funktionalität, Analyse und Personalisierung. Zustimmung ist erforderlich.

7. Deine Rechte

Auskunft, Berichtigung, Löschung, Widerspruch, Datenübertragbarkeit, Widerruf der Einwilligung.

8. Aufbewahrungsdauer

Solange Nutzerkonto besteht oder gesetzlich notwendig.

9. Datensicherheit

SSL-Verschlüsselung, Zugangsbeschränkungen, System-Updates.

10. Änderungen dieser Erklärung

Aktuelle Version stets auf heimatclub.ch/privacy einsehbar.